
PDS 2008

Property Data System

Mode d'emploi



Qu'est-ce que le PDS ?



- *PDS* - Property Data System
- *Principe* - vous permet de mettre à jour vos informations d'hôtel (description de l'hôtel, des chambres, de l'environnement...) sur les systèmes de réservation
- *Destination des informations* - l'ensemble des sites Internet Best Western, les GDS et les CRO's
- *Avantage* - modification à volonté et à tout moment des informations de l'hôtel via Member Web

Les sollicitations

- *Sollicitations ?* classification des informations de l'hôtel par type
- *Où ?* Member Web/ Revenue Management/ Property Data/ PDS
- *Combien ?* 8 sollicitations

Business Service

→ centre d'affaires et séminaire

Food and Leisure

→ restauration et loisirs dans et en dehors de l'hôtel

Hotel Amenities

→ les services proposés par l'hôtel (blanchisserie, coffre fort...)

Room Amenities

→ la qualité et le confort des chambres

Security

→ la sécurité par l'hôtel (vidéo surveillance, verrou...)

Localisation

→ entreprises et villes proches

General Information (France) → informations générales diverses

General Information → typologie de votre hôtel (à la mer, campagne...etc.)

Procédure

1ère étape - Se connecter à Member Web

The screenshot shows the Best Western Online website in a Windows Internet Explorer browser. The address bar displays <http://online.bestwestern.com/publish/01/par/en.html>. The website features a navigation bar with links: [Home Page](#), [Actu & infos](#), [Best News & Flash](#), [Outils en ligne](#), and [BW et vous](#). A red arrow points from the text "Se connecter à Member Web" to the [Member Web](#) link in the top right corner. A red box highlights the [Member Web](#) and [Contact Us](#) links in the bottom left area. The main content area includes a search bar, a welcome message "Welcome Back... FOULON !", and various promotional banners. One banner mentions "Congrès de Deauville : votre avis nous intéresse". Another banner promotes a "démarche de tous les" (likely referring to the "démarche qualité" mentioned in the footer). A third banner offers a "-15% sur les coffrets en" (likely referring to the "coffrets cadeaux" mentioned in the footer). The footer contains contact information for Olivier Cohn, Alexandre Poitou, Séminaires Solutions, Katia Bourgeois, and Produits d'accueil, Benoit Lorenzo. It also mentions a "Nouveau service" (likely referring to the "nouveau service" mentioned in the footer) and a "Nouveaux résultats qualité de l'année 2007" (likely referring to the "résultats qualité de l'année 2007" mentioned in the footer). The browser's taskbar at the bottom shows the "démarrer" button and several open windows.

2^{ème} étape - Dans Table of Contents, Property Data

The screenshot shows the Best Western MemberWeb application interface. The browser window title is "MemberWeb - Windows Internet Explorer". The address bar shows the URL: <http://online.bestwestern.com/pls/m/MW2X.mwAuthenticateUser2>. The page header includes the Best Western logo, a "Back to BWOnline" link, and a "Table of Contents" menu. The menu items are: Revenue Mgmt, Reservations, Travel Card, Reports, Frequent Guest, BestCheque Commi, Property Data, Products, Security, Help, and Customer Care. The "Property Data" item is highlighted with a red box. A red arrow points from the "2^{ème} étape" text to the "Property Data" item. Another red arrow points from the "Table of Contents" header to the menu. A third red arrow points from the "Property Data" item to a larger, detailed view of the "Table of Contents" menu on the right. This detailed view shows the same menu items, with "Property Data" highlighted by a red box. The text "Select an activity from the menu on the left" is visible below the main menu. The bottom of the browser window shows the Windows taskbar with the "démarrer" button and several open applications: "MemberWeb - Windo...", "Facebook | Mes phot...", and "pds pour réseau".

MemberWeb - Windows Internet Explorer

<http://online.bestwestern.com/pls/m/MW2X.mwAuthenticateUser2>

MemberWeb

Logged on: Jessica Foulon Contact Us Logout

SessionId: 991987496 July 17, 2008 03:01:23 AM (MST)

JF at PropId 93032 B/W Grand Monarque (currency EUR)

Help

MemberWEB
mw_li_h (V1.2.0)

MEMBER WEB - Welcome to Best Western Member Application

Back to BWOnline

Table of Contents

- Revenue Mgmt
- Reservations
- Travel Card
- Reports
- Frequent Guest
- BestCheque Commi
- Property Data
- Products
- Security
- Help
- Customer Care

Select an activity from the menu on the left

Best Western

Back to BWOnline

Table of Contents

- Revenue Mgmt
- Reservations
- Travel Card
- Reports
- Frequent Guest
- BestCheque Commi
- Property Data
- Products
- Security
- Help
- Customer Care

démarrer

MemberWeb - Windo...

Facebook | Mes phot...

pds pour réseau

3^{ème} étape - Dans Property Data, cliquez sur PDS

MemberWeb - Windows Internet Explorer

http://online.bestwestern.com/pls/m/MWZX.mwAuthenticateUser2

MemberWEB
mw_ui_h (V1.2.0)

MEMBER WEB — Welcome to Best Western Member Application

Table of Contents

- Revenue Mgmt
- Reservations
- Travel Card
- Reports
- Frequent Guest
- BestCheque Commi
- Property Data
- PDS Tutorial
- Hotel Guide Proof
- PDS
- Products
- Security
- Help
- Customer Care

Select an activity from the menu on the left

Property Data

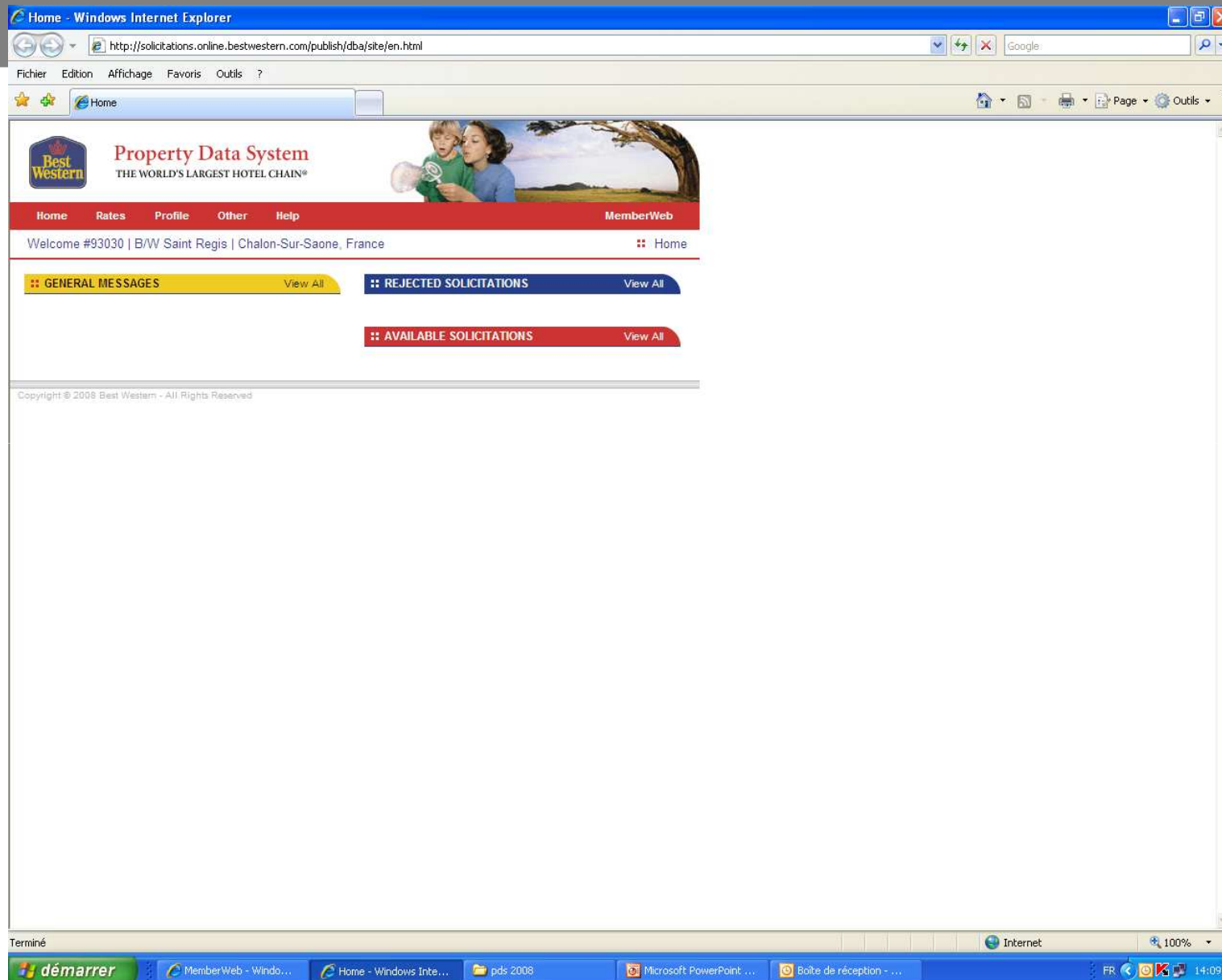
PDS Tutorial

Hotel Guide Proof

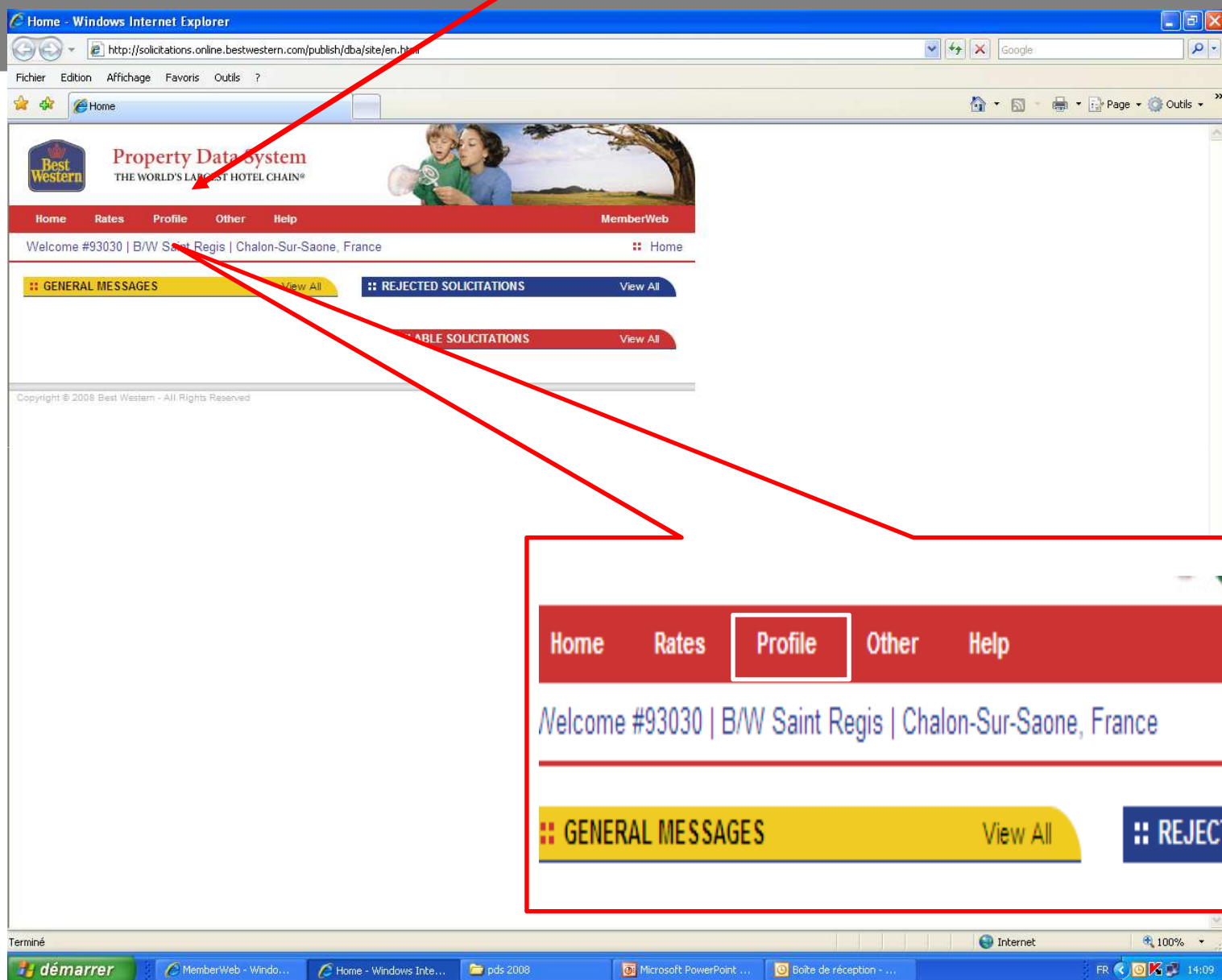
PDS

Products

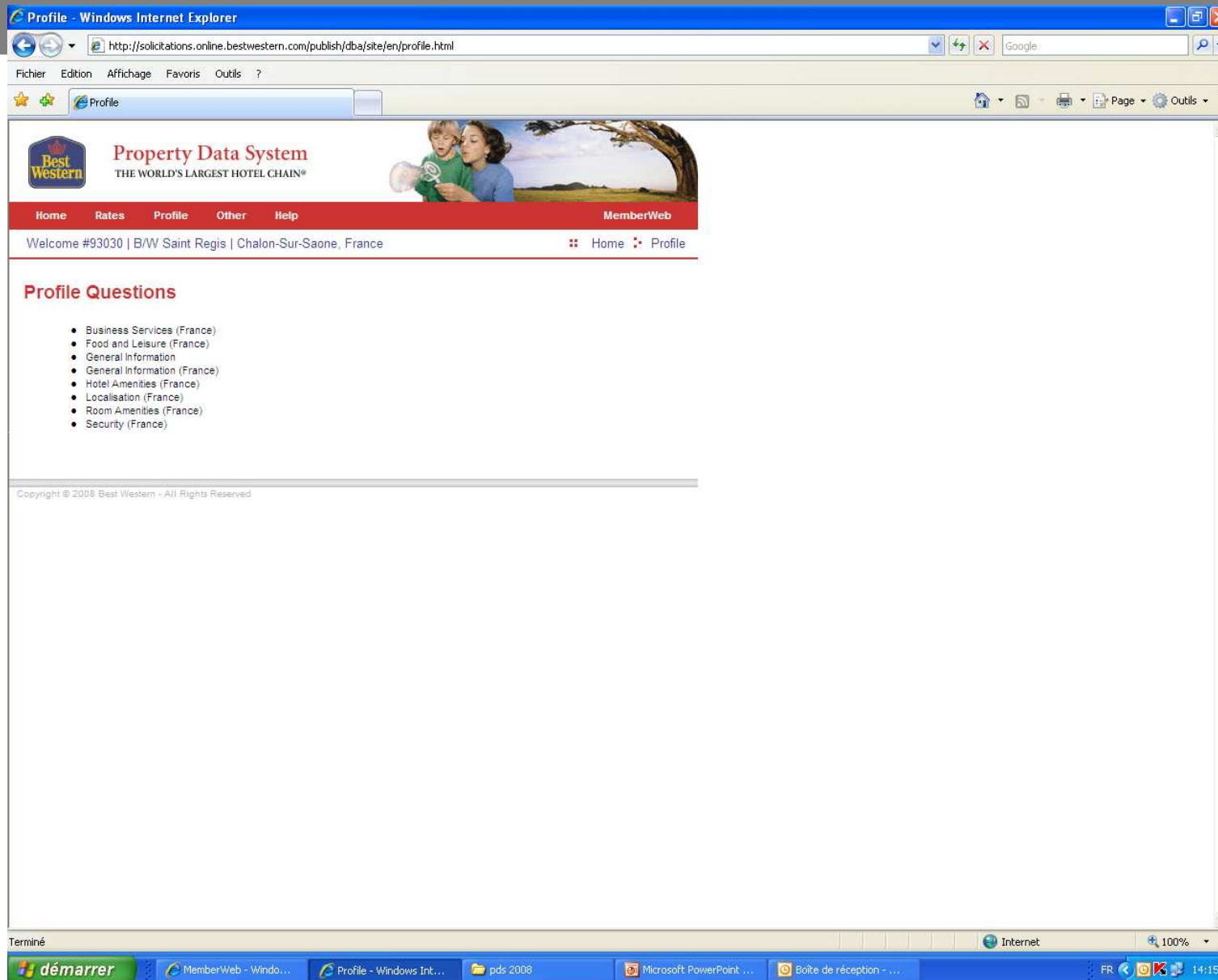
La page suivante s'ouvre



4ème étape - Cliquez sur **Profile** dans la barre d'état rouge



La page suivante s'ouvre. Les sollicitations apparaissent



5^{ème} étape - Cliquez sur la sollicitation que vous souhaitez remplir.

Exemple - Sollicitation Business Services

Profile Questions



- Business Services (France)
- Food and Leisure (France)
- General Information
- General Information (France)
- Hotel Amenities (France)
- Localisation (France)
- Room Amenities (France)
- Security (France)

*Un lexique est à votre disposition afin de trouver rapidement la sollicitation qui vous intéresse. Vous le trouverez **page 28**.*


La page suivante s'ouvre.

Business Services (France) - Windows Internet Explorer

http://solicitations.online.bestwestern.com/publish/dba/solicitations/PARM1/en/business_services0.html?home=/content/dba/site/en

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Business Services (France)

 **Property Data System**
THE WORLD'S LARGEST HOTEL CHAIN®

Home Rates Profile Other Help MemberWeb

Welcome #93030 | B/W Saint Regis | Chalon-Sur-Saone, France

Home Business Services (France)

Business Services (France)

Page 1 of 3

Business Center Question

Business center available

	From	To	Charge	Additional Description
<input type="checkbox"/> Onsite	<input type="checkbox"/> 24 Hrs (24hr format)	<input type="checkbox"/> (24hr format)	<input type="checkbox"/> Free	<input type="text"/>

Data connections available in business center

	Name of Provider	Approximate Charge (Initial Fee Only, enter 0 if no charge)
<input type="checkbox"/> Analog Dialup Modem/Dataport	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> High Speed Internet Access (Ethernet)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Personal Computer	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Wireless Data Connection	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Other Data Connection Available	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Network/Internet printing available ☐ Yes ☒ No

PC & printer available ☐ Yes ☒ No

Computer available ☐ Yes ☒ No

Computer modem hookup ☐ Yes ☒ No

Internet connectivity ☒ Yes ☐ No

List additional business services provided

Data connections available in public areas

	Name of Provider	Approximate Charge (Initial Fee Only, enter 0 if no charge)
<input type="checkbox"/> Analog Dialup Modem/Dataport	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> High Speed Internet Access (Ethernet)	<input type="text"/>	<input type="text"/>

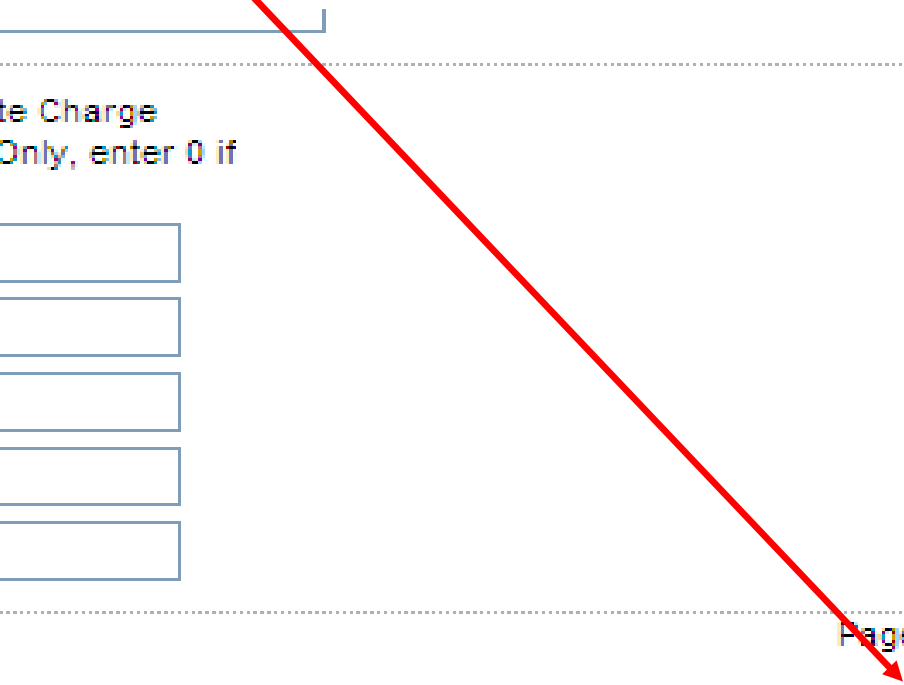
Terminé

Internet 100%

démarrer MemberWeb - Wi... Business Service... Animateurs reseau pds pour réseau POWERPOINT TYPE Boîte de réception Sans titre - Paint FR 14:49

Remplissez les sollicitations **en anglais**.

Cliquez sur **Next** en fin de page pour accéder à la page suivante



proximate Charge
initial Fee Only, enter 0 if
charge)

Page 1 of 3

Cancel Preview Next >>

Remplissez chaque page de la sollicitation **en anglais**.

En dernière page, valider vos informations en cliquant sur **Preview**

.....

.....

.....

Page 3 of 3

<< Back Cancel Preview

La page suivante apparaîtra.

Cliquez sur **Submit S/A.**

Business Services (France) - Windows Internet Explorer

http://solicitations.online.bestwestern.com/public/dba/solicitations/PARM1/en/business_services0.Preview.html?currentPage=3&datapage=/content/dba/propertydata/PARM1/...

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Business Services (France)

Total measurement of all meeting rooms sq meters

Total measurement of all meeting rooms excluding dedicated exhibit space 45 sq meters

Total capacity (number of people) of all meeting rooms

Smallest meeting room

Room capacity (number of people) 0

Total area measurement of room 45 sq meters

Room dimensions meters

Room ceiling height meters

Room seating format Banquet

Largest meeting room

Room capacity (number of people) 0

Total area measurement of room 0 sq meters

Room dimensions meters

Room ceiling height meters

Room seating format Banquet

Video conferencing available in meeting room ☒ No ☐ Yes

How many meeting rooms contain video conferencing?

☐ All Rooms ☐ Some Rooms ☒ None

Video conferencing included with meeting room ☐ Yes ☒ No

Modem/Dataport available in meeting room ☐ Yes ☒ No

If yes, are they in ☐ All Rooms ☒ Some Rooms

Page 3 of 3

<< Back Cancel Submit to Q/A

View Previous Answers

Copyright © 2008 Best Western - All Rights Reserved

Terminé

démarrer MemberWeb - ... Business Service... Animateurs reseau pds pour réseau POWERPOINT T... Boîte de récepti... Sans titre - Paint FR 14:59

Vous pouvez fermer cette fenêtre.

17 Jul, 2008 06:01 AM

Business center available

	From	To	Free	Charge	Additional Description
<input type="checkbox"/> Onsite <input type="checkbox"/> 24 Hrs (24hr format)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

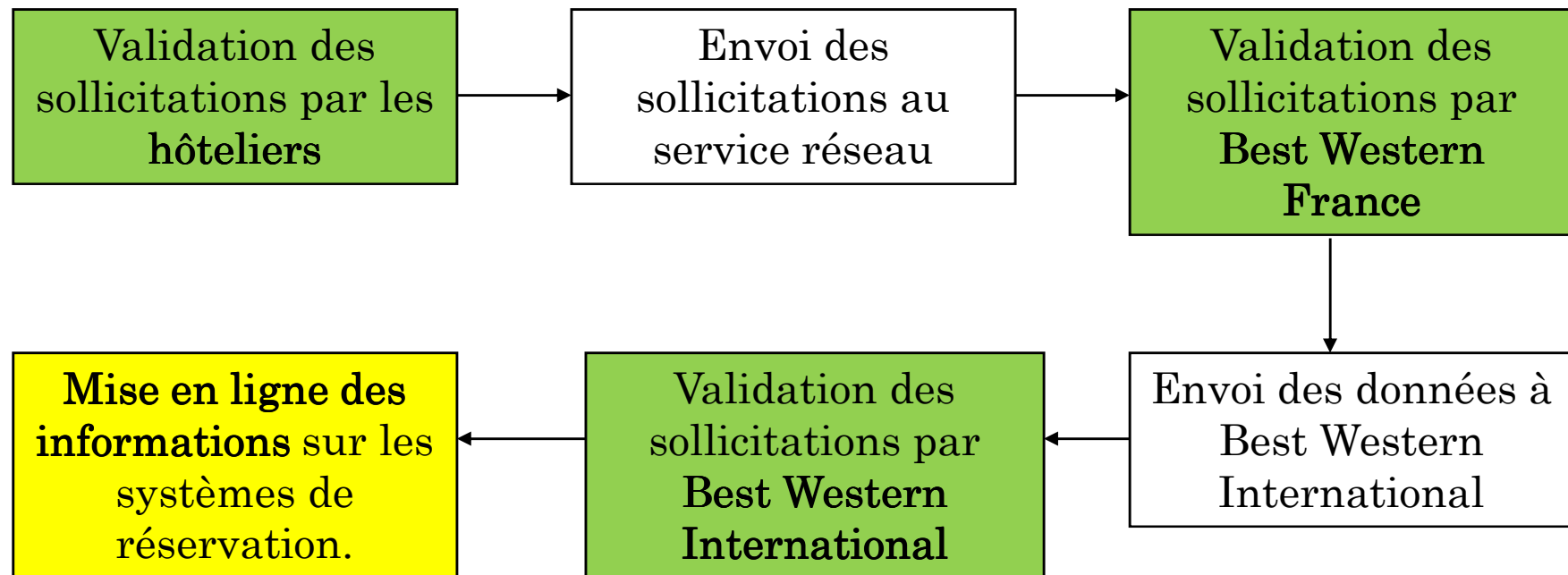
Data connections available in business center

	Name of Provider	Approximate Charge (Initial Fee Only, enter 0 if no charge)
<input type="checkbox"/> Analog Dialup Modem/Dataport	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> High Speed Internet Access (Ethernet)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Personal Computer	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Wireless Data Connection	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Other Data Connection Available	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Validation des sollicitations

Principe

Une fois votre sollicitation remplie, elle est transmise automatiquement à BW France pour validation.

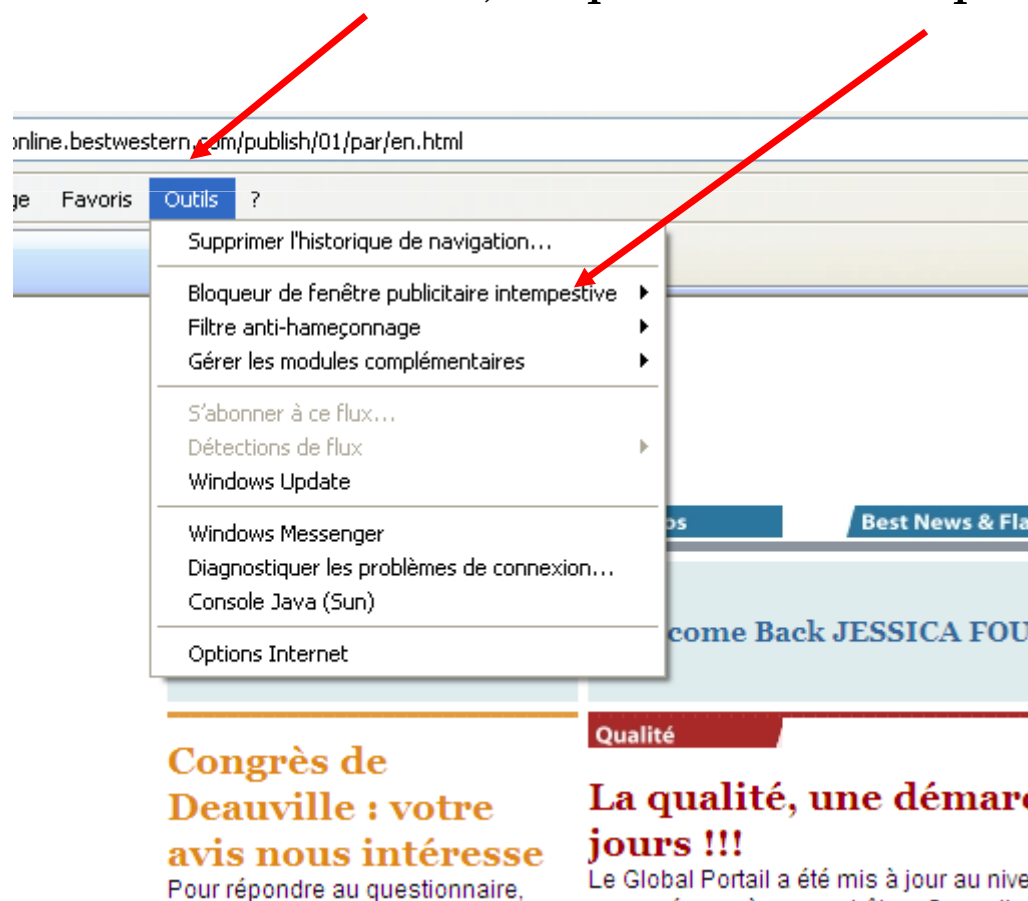


Questions / réponses

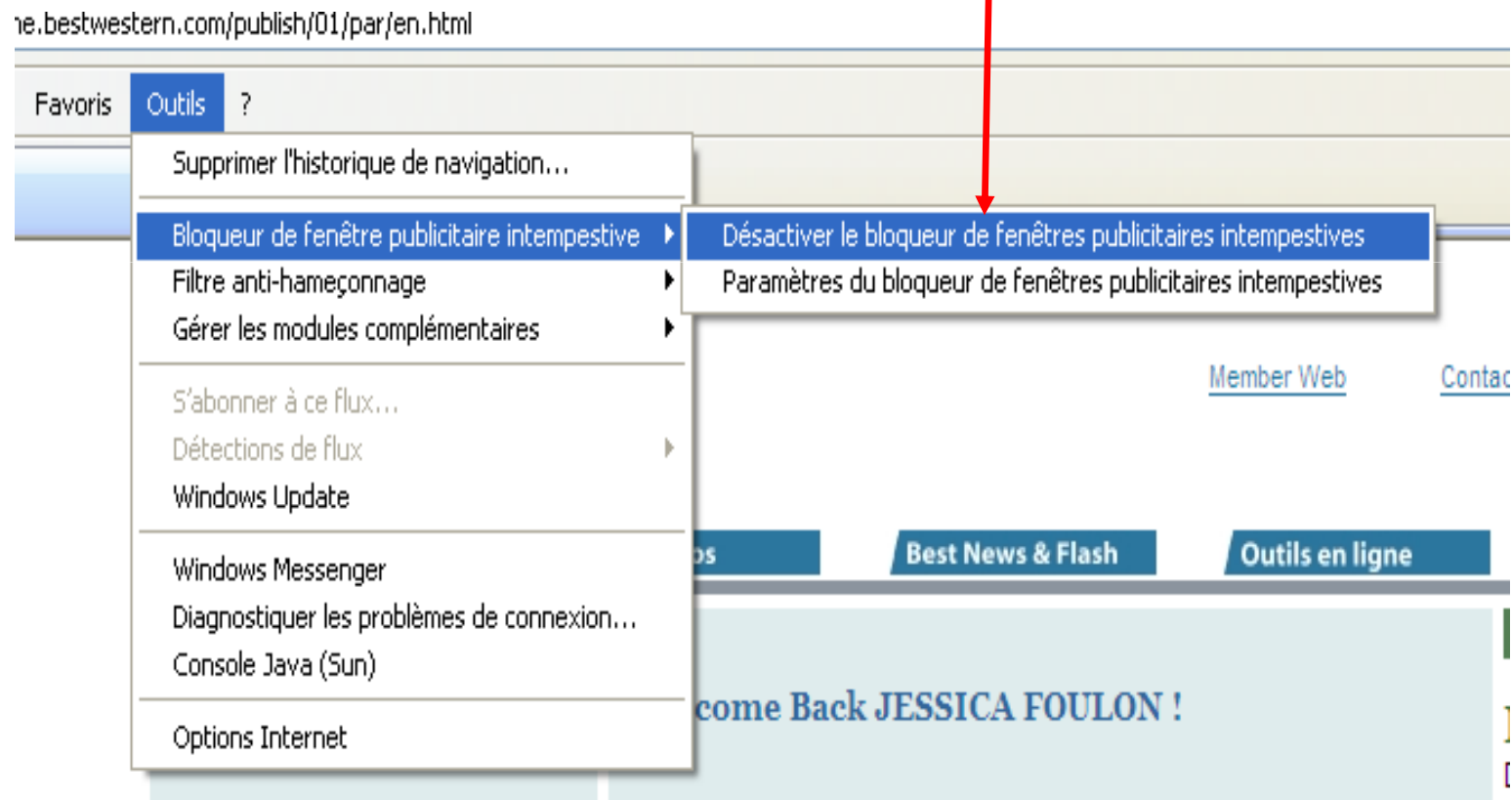
1^{ère} question: *Après avoir cliqué sur une des sollicitations, rien ne se passe.*

→ Vérifier que les fenêtres pop up soient autorisées.

Pour les autoriser: Aller dans **Outils**, bloqueur de fenêtre publicitaire intempestive

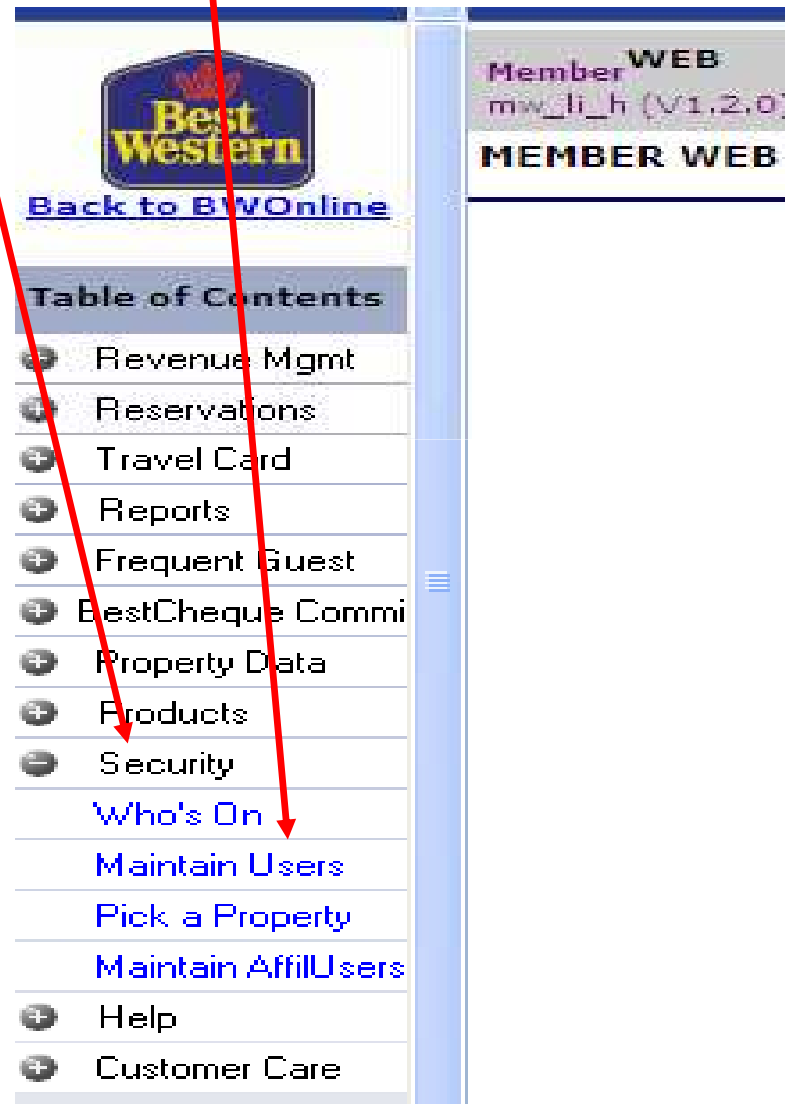


Cliquer sur **désactiver le bloqueur de fenêtre publicitaire.**



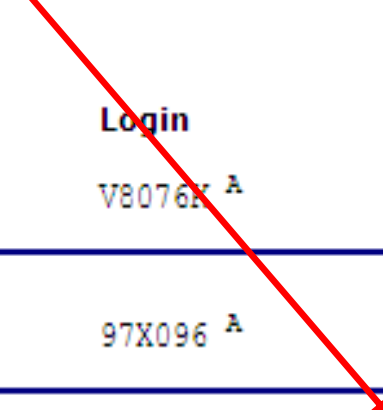
2ème question: Je n'ai pas le Property Data dans Table of Contents.

→ Aller dans **Security, Maintain Users**



→ Choisir l'utilisateur qui doit remplir et valider les sollicitations.

Cliquer sur **Privileges**.



Add User				
Initials	Login			
AZZ	V8076X A	Privileges	Reset PW	View
EB	97X096 A	Privileges	Reset PW	View
GC	S511T8	Privileges	Reset PW	View
BM	I1Q510	Privileges	Reset PW	View
REC	S2836U	Privileges	Reset PW	View
RR	V4T875	Privileges	Reset PW	View

→ Choisir le menu **Property Data**.

Cocher les cases **PDS** et **PDS Tutorial**

The screenshot shows a web application interface with a sidebar menu. The 'Property Data' section is highlighted with a red box. It contains three items: 'PDS Tutorial' (checked), 'Hotel Guide Proof' (unchecked), and 'PDS' (checked). Below this are sections for 'Products', 'Security', and 'Help'.

Property Data	
<input checked="" type="checkbox"/>	PDS Tutorial
<input type="checkbox"/>	Hotel Guide Proof
<input checked="" type="checkbox"/>	PDS

Products	
<input checked="" type="checkbox"/>	Product Monitor
<input checked="" type="checkbox"/>	View History

Security	
<input checked="" type="checkbox"/>	Who's On
<input type="checkbox"/>	Maintain Users
<input checked="" type="checkbox"/>	Pick a Property
<input type="checkbox"/>	Maintain AffilUsers

Help	
<input checked="" type="checkbox"/>	FAQ

→ Cliquer sur **Submit** pour valider. Attendre la confirmation de validation.

<input checked="" type="checkbox"/>	Quick Reference
<input checked="" type="checkbox"/>	Tutorial

Customer Care

<input checked="" type="checkbox"/>	View Inquiries
<input checked="" type="checkbox"/>	Resolved Inquiries
<input checked="" type="checkbox"/>	Monthly Complaint
<input checked="" type="checkbox"/>	Rolling 12 Months

Submit

Reset

Close Window

Print

3^{ème} question: Suis-je obligé de répondre à toutes les sollicitations ?

→Non! Chaque sollicitation est indépendante. Ainsi vous pouvez uniquement remplir ce dont vous avez besoin.

Vous trouverez ci-après un lexique de référence (et pages suivantes)

Lexique de référence

noms	contenus anglais	contenus français
Food and Leisure	Shopping	magasins à proximité
	Sport	sports possibles à l'intérieur ou l'extérieur de l'établissement
	Recreation	autres activités possibles
	Attraction	attractions locales
	F and B services	type de restaurants à l'intérieur ou l'extérieur de l'établissement
	Restaurant	restaurants à décrire
General information (France)	Read only field	description de l'établissement
	General information	information générale sur l'établissement (check in et check out des clients)
	Contact information	coordonnées du personnel hôtelier
	Physically challenged	services aux personnes à mobilité réduite
	Hotel policy	politique de l'hôtel concernant les animaux et enfants

Lexique de référence (suite)

Hotel Amenities	Front desk information	services aux clients proposés dans l'hôtel (réception, bagagiste...)
	Cable/satellite/wifi	télévision et autres/ internet
	Safe box	coffre fort
	Miscellaneous hotel amenities	services divers (barbecue, adaptateurs électriques, service de massage...)
	Other Hotel amenities /rollaways	autres services proposés
	Amenities parking	parking
	Complimentary breakfast	description du petit déjeuner
	Pool/hot tub questions	description de la/les piscine(s)
	Exercise facility	salle de sport/ services affiliés à la santé
	Air conditioning	climatisation
	Guest laundry/housekeeping	service ménager/ de blanchisserie
Business services	Business center question	services proposés aux entreprises (fax, imprimante...)
	Catering question	questions liées à la restauration
	Meeting room	description des salles de réunion
	Meeting and banquet question	description des salles de réunion et de la restauration
General Information	Property type	renseignement déterminant le type de votre hôtel (à la campagne, en ville, une ferme, un château...)
	Location	
	Hotel type	

Lexique de référence (suite)

Guest Room Amenities	Alarm clock question Balcony question Television Bathroom amenities View room available Other guest room amenity 1	réveil, télévision par réveil balcon télévision description de la salle de bain vue de l'hôtel description autre de la chambre
Security	Video surveillance questions Public area questions Lighting questions Description of Guest Rooms Description of alarms Alarm-detector questions	ensemble des mesures de sécurité de votre hôtel
Localisation	Index point Nearby cities Corporations	situation géographique de votre hôtel (villes et entreprises à proximité)

Contacts

Pour tout renseignement, n'hésitez pas à contacter

Jessica Foulon : 01 49 02 56 78

jessica.foulon@bestwestern.fr

ou



“dodisturb, Best Western !

Un problème de réservation ? Un doute sur Member Web ?

Une question sans réponse ?

Contactez l'animation réseau au 01 49 02 30 00

ou dodisturb@bestwestern.fr